



Idee, progetti e soluzioni per il governo del welfare locale

La nostra missione e responsabilità

Clesius da oltre 20 anni si occupa di **sistemi di valutazione** (condizione economica, bisogno, merito, etc) e ha maturato un'originale, articolata e approfondita competenza nell'ambito dei sistemi esperti.

L'approccio efficace utilizzato nel creare soluzioni e i servizi che le realizzano sono il risultato di una lunga evoluzione trascorsa a **risolvere i problemi di varia natura** posti dalle amministrazioni e alla collaborazione sinergica con loro, creando *il know how* che in ogni progetto mette a disposizione del cliente.

La struttura informatizzata dei servizi è altrettanto consolidata e volta all'**innovazione**, su misura per le diverse esigenze di diverse realtà locali e supportata da un team con competenze multidisciplinari (matematica, economia ed informatica) a disposizione per affiancare il cliente durante il processo di analisi e progettazione per fornire un servizio di supporto funzionale e di qualità.

L'azienda è radicata nel mercato e agisce attraverso un **sistema di processi integrati** tra loro e volti a favorire l'operato di ogni collaboratore con lo scopo di creare prodotti che mettono il cliente e la sua soddisfazione al primo posto.

La **strategia** di Clesius pone le basi per liberare risorse, semplificare, risparmiare e coinvolgere i clienti perché si propone di:

- affiancare gli attori che all'interno dell'Ente Pubblico devono confrontarsi con le più complesse scelte strategiche e di indirizzo legate ai temi del Welfare e dell'Agenda Digitale.
- suggerire, attraverso percorsi di accompagnamento, monitoraggio e analisi, le scelte migliori per la crescita e l'innovazione, sviluppando un metodo di lavoro che parte da problemi concreti e arriva a una soluzione condivisa e risolutiva.

- sostenere, con interventi formativi mirati la crescita culturale e professionale idonea al cambiamento.
- sviluppare sistemi informativi innovativi per raccogliere le informazioni sul territorio, valutandolo contestualmente, il bisogno in funzione delle politiche attivate, sfruttando le potenzialità del *cloud computing*

L'impegno dal presente al futuro

Le sinergie che si creano tra le persone che lavorano in Clesius e i **clienti** all'esterno sono forti e portano alla **crescita** sia personale che culturale di tutte le figure coinvolte.

Anche nel futuro l'azienda si dedicherà a:

- mantenere una costante attenzione al cliente e alle sue problematiche attraverso un rapporto sinergico volto alla possibilità di crescita reciproca;
- favorire il continuo scambio con i clienti, facendo sì che il bagaglio acquisito sia messo a disposizione dell'innovazione e del miglioramento continuo dei prodotti offerti.
- aumentare la competitività restando un riferimento nel settore della consulenza per le pubbliche amministrazioni;
- creare sempre soluzioni innovative per quanto riguarda lo sviluppo di software che implementino soluzioni innovative e su misura per le esigenze dei clienti;
- essere flessibile, ma, allo stesso tempo, monitorare e controllare costantemente le attività attraverso la comunicazione. L'intento comune è di offrire servizi efficienti ed efficaci per il lavoro del cliente con una costante attenzione alla privacy e cura nel trattare i dati del cliente;
- gestire le problematiche con consapevolezza e valutarle considerando input e output di ogni processo, al fine di rendere l'organizzazione resiliente, prevenendo disservizi o eventuali carenze;
- cercare e accogliere nuove opportunità che si presentino sul mercato o che nascano da idee all'interno dell'azienda;
- ampliare i propri orizzonti verso servizi che possano coadiuvare il core business, completando e migliorando l'esperienza lavorativa del cliente, sfruttando la capacità tecnica per creare nuovi prodotti rivolti alle aziende private
- tenere alta l'attenzione al benessere dei dipendenti e stabilire regole di comportamento collettivo condiviso.

10/02/2021