



*Idee, progetti e soluzioni per il governo del welfare locale*

### **La nostra missione e responsabilità**

Clesius da oltre 20 anni si occupa di **sistemi di valutazione** (condizione economica, bisogno, merito, etc) e ha maturato un'originale, articolata e approfondita competenza nell'ambito dei sistemi esperti.

L'approccio efficace utilizzato nel creare soluzioni e i servizi che le realizzano sono il risultato di una lunga evoluzione trascorsa a **risolvere i problemi di varia natura** posti dalle amministrazioni e alla collaborazione sinergica con loro, creando *il know how* che in ogni progetto mette a disposizione del cliente.

La struttura informatizzata dei servizi è altrettanto consolidata e volta all'**innovazione**, su misura per le diverse esigenze di diverse realtà locali e supportata da un team con competenze multidisciplinari (matematica, economia ed informatica) a disposizione per affiancare il cliente durante il processo di analisi e progettazione per fornire un servizio di supporto funzionale e di qualità.

L'azienda è radicata nel mercato e agisce attraverso un **sistema di processi integrati** tra loro e volti a favorire l'operato di ogni collaboratore con lo scopo di creare prodotti che mettono il cliente e la sua soddisfazione al primo posto.

La **strategia** di Clesius pone le basi per liberare risorse, semplificare, risparmiare e coinvolgere i clienti perché si propone di:

- affiancare gli attori che all'interno dell'Ente Pubblico devono confrontarsi con le più complesse scelte strategiche e di indirizzo legate ai temi del Welfare e dell'Agenda Digitale.
- suggerire, attraverso percorsi di accompagnamento, monitoraggio e analisi, le scelte migliori per la crescita e l'innovazione, sviluppando un metodo di lavoro che parte da problemi concreti e arriva a una soluzione condivisa e risolutiva.
- sostenere, con interventi formativi mirati la crescita culturale e professionale idonea al cambiamento.

## Politica per la sicurezza delle informazioni

- sviluppare sistemi informativi innovativi per raccogliere le informazioni sul territorio, valutandolo contestualmente, il bisogno in funzione delle politiche attivate, sfruttando le potenzialità del *cloud computing*

### L'impegno per la sicurezza delle informazioni

Mediante la creazione, il mantenimento, lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022, Clesius intende perseguire i seguenti obiettivi:

- tenere sotto controllo il contesto organizzativo nel quale opera;
- adempiere agli obblighi di legge
- garantire un servizio migliore, più sicuro ed affidabile
- mantenere e migliorare la soddisfazione del cliente con riferimento alla conformità delle prestazioni erogate in termini di sicurezza delle informazioni;
- analizzare i rischi e le opportunità di miglioramento;
- mantenere e migliorare la redditività aziendale;
- mantenere e migliorare la soddisfazione del management con riferimento alla redditività ed alla stabilità degli assetti aziendali.

In particolare, la Direzione ha identificato i seguenti Obiettivi di sicurezza delle informazioni:

- assicurare che Clesius possa continuare le operazioni con interruzioni minime minimizzando i rischi per le informazioni, relativamente a minacce e vulnerabilità;
- garantire l'assoluta integrità di tutte le informazioni che Clesius fornisce o produce;
- gestire tutte le informazioni con la dovuta riservatezza, integrità e disponibilità;
- includere la formazione sulla sicurezza delle informazioni per ogni dipendente e collaboratore;
- ridurre al minimo gli incidenti di sicurezza delle informazioni

La misurazione del raggiungimento degli obiettivi viene effettuata mediante appositi indicatori numerici.

La Direzione ha adottato questo Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni prendendo in considerazione le esigenze e le aspettative delle parti interessate.

I livelli di sicurezza da garantire devono essere tali da rispettare le clausole contrattuali e la normativa vigente, nonché garantire la coerenza ed il bilanciamento tra:

- rischio di impresa,
- sostenibilità economica

## Politica per la sicurezza delle informazioni

- risultati delle analisi e valutazione del rischio
- politiche e strategie aziendali
- politiche e strategie dei fornitori e dei clienti,
- necessità di costante adeguamento al contesto in cui Clesius opera e di miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei processi e controlli di sicurezza.

Questa politica è appropriata allo scopo di Clesius e contiene l'impegno della Direzione a rispettare tutti i requisiti applicabili relativi al Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni

Questa politica è comunicata a tutto il personale e messa a disposizione, su richiesta, alle parti interessate, è resa disponibile come documento autonomo e viene rivista annualmente o al bisogno dalla Direzione in un'ottica di miglioramento continuo.

**25/09/2023**